MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Institutul Național de Sănătate Publică
INTRARE Nr. 9690
IEȘIRE
Ziua 05 Luna 06 20

Documentatia de atribuire

Caiet de sarcini

SERVICII DE REALIZARE (PROIECTARE) PAGINĂ WEB

pentru proiectul PDP1 - *„Consolidarea rețelei naționale de furnizori de îngrijiri primare de sănătate pentru îmbunătățirea stării de sănătate a populației, copii și adulți (inclusiv populație vulnerabilă)”*

derulat în cadrul Programului "Provocări în sănătatea publică la nivel european" finanțat prin Mecanismul Financiar al Spațiului Economic European (SEE)2014-2021

Cod NT 2311/13.05.2020

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentaţia pentru atribuirea contractului şi constituie ansamblul cerinţelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Caietul de sarcini conţine, în mod obligatoriu, specificaţii tehnice. Cerinţele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.

În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerinţelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertarea de produse inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini va fi declarată ofertă neconformă şi va fi respinsă.

I. INFORMAŢII GENERALE

Institutul Național de Sănătate Publică (INSP) în parteneriat cu Institutul Național pentru Sănătatea Mamei și Copilului – Alessandrescu Rusescu (INSMC), Institutul Norvegian de Sănătate Publică (HFI), Directoratul Norvegian de Sănătate (Hdir) și Organizația Mondială a Sănătății-Biroul de țară pentru România (OMS), implementează începând cu data de 13 Mai 2020 proiectul: **„Consolidarea rețelei naționale de furnizori de îngrijiri primare de sănătate pentru îmbunătățirea stării de sănătate a populației, copii și adulți (inclusiv populație vulnerabilă)” - Contract nr. NT 2311/13.05.2020**

Scopul proiectului este întărirea asistenței medicale primare (inclusiv îngrijiri medicale comunitare) pentru a aduce serviciile de sănătate mai aproape de persoanele cu nevoi, în special populațiile vulnerabile din zonele rurale. Astfel proiectul va încerca să atingă, pe cât posibil, scopul general de obținere a accesului universal la îngrijiri de sănătate și de a reduce inegalitățile sociale în sănătate cu accent pe starea de sănătate a populației vulnerabile (inclusiv populația Roma).

Valoarea totală a proiectului este de **42,443,668 lei** lei din care finanțarea UE este de 3,6077,117.8 lei, iar valoarea nerambursabilă este de 6,366,550.2 lei, iar proiectul este cofinanțat de către Ministerul Sănătății

II. OBIECTUL CONTRACTULUI DE ACHIZIŢII

Contractul ce urmează a fi atribuit are ca obiect achiziţionarea serviciilor de dezvoltare website proiect împreună cu serviciile de mentenanță tehnică și actualizare a paginii web a proiectului PDP1- „Consolidarea rețelei naționale de furnizori de îngrijiri primare de sănătate pentru îmbunătățirea stării de sănătate a populației, copii și adulți (inclusiv populație vulnerabilă)”cod NT 2311/13.05.2020, și vor asigura atât vizibilitatea proiectului cât și informarea grupului țintă și comunicarea cu potențialii parteneri.

Publicul țintă îl constituie beneficiari proiectului, mass-media, publicul larg, organizațiile partenere în acest proiect.

Pagina web va avea atât funcționalități de prezentare și de căutare cât și de administrare și mentenanță pe perioada de derulare a proiectului.

Prestatorul va realiza un website special dedicat proiectului PDP1 - „Consolidarea rețelei naționale de furnizori de îngrijiri primare de sănătate pentru îmbunătățirea stării de sănătate a populației, copii și adulți (inclusiv populație vulnerabilă)" și va avea minimum următoarele obligații în legătură cu acest website:

- să asigure mentenanța și actualizarea web site-ului pe tot parcursul derulării contractului de servicii;
- să propună autorității contractante după semnarea contractului 2 variante de design in termen de 3 saptamani de la semnarea contractului. Autoritatea contractantă va agrea una dintre cele 2 variante, urmând ca aceasta să fie implementată, cu includerea tuturor observațiilor autorității contractante.
- să redacteze textele (puse la dispoziție de către autoritatea contractantă) care vor fi postate pe website;
- să actualizeze în mod regulat (lunar pana la finalizarea proiectului și semestrial / la solicitarea autorității contractante până în octombrie 2023, începând de la data semnării contractului) informațiile aferente proiectului PDP1 - „Consolidarea rețelei naționale de furnizori de îngrijiri primare de sănătate pentru îmbunătățirea stării de sănătate a populației, copii și adulți (inclusiv populație vulnerabilă)" și activitățile din cadrul acesteia.

Valoarea estimata a achizitiei solicitate este de 61.052,52 lei fara TVA .

III. DESCRIEREA SERVICIILOR CE VOR FI PRESTATE

Site-ul web va fi dezvoltat după ultimele standarde informatice legate de functionalitate, indexare, afişare, interacţionare cu utilizatorul, distribuire de conţinut, eventuale interactiuni cu alte aplicaţii online.

Sistemul trebuie să aibă certificare de securitate, obtinuta de la un furnizor de solutii antivirus, certificandu-se protecţia completa: antivirus, antispam, antispyware, etc.

Pentru dezvoltarea web site-ului sunt necesare următoarele servicii, care vor fi realizate de către prestator, în cadrul contractului de servicii și vor fi **incluse în bugetul acestuia**:

- Instalarea unei aplicaţii de monitorizare şi analiză a traficului;
- Asigurarea vizibilitatii si functionarii website-ului pe platforme mobile (telefoane, tablete) si pe orice browser de internet cu utilizare pe scara larga;
- Generarea de rapoarte statistice trimestriale: statistici generale conţinând numărul total de vizitatori, vizitatori unici, vizite, pagini vizitate. Prestatorul va furniza autorităţii contractante rapoartele, în format electronic;
- Posibilitatea implementării unor schimbări solicitate de autoritatea contractantă, pe parcursul derulării contractului de servicii, în vederea optimizării web site-ului și pentru a asigura atingerea obiectivelor proiectului;
- Asigurarea asistenței tehnice și a mentenanței, pe tot parcursul derulării contractului de servicii, astfel: prestatorul va avea responsabilitatea de a asigura suport tehnic pentru operarea tuturor funcţionalităţilor web site-ului, pentru identificarea naturii disfuncţionalităţilor semnalate (eroare de software, eroare de hardware, eroare de aplicaţie specifică sau eroare de operare) şi remedierea acestora în cel mai scurt timp;

- Asigurarea instruirii a cel puţin 1 persoană desemnată de autoritatea contractantă, în cadrul contractului, pentru gestionarea site-ului și utilizarea funcţionalităţilor instalate în cadrul contractului de servicii;
- Introducere de conținut în pagini, conținutul fiind pus la dispoziție de către autoritatea contractantă;
- Pentru dezvoltare se va putea utiliza un framework dedicat dezvoltarii de site-uri web cu baze de date.
- Optimizare site SEO;
- Panou de administrare site (credențiale administrare etc.);
- Suport multilingvism (engleză, română);
- Instalarea componentelor software standard necesare bunei funcționări a site-ului pe sistemul oferit de autoritatea contractantă.

Serviciile de mentenanță tehnică și actualizare a paginii web se vor presta pe perioada proiectului, de la data semnării contractului de achiziție prestări servicii și până la data de finalizare a proiectului și **presupun**:

- Servicii de mentenanță tehnică care să-i asigure o funcționalitate continua pe toată perioada de implementare a proiectului, respectiv cel puțin până la data de finalizare a proiectului.
- Adaptarea și modificarea paginii web a proiectului, ori de cate ori este nevoie la solicitarea beneficiarului, pe întreaga perioadă de derulare a proiectului. Pe perioada de derulare a contractului se vor asigura: publicarea informațiilor solicitate și aprobate de managerul proiectului, mentenanța lunară a site-ului, operarea oricăror modificari în continutul site-ului solicitate de către managerul de proiect sau persoana de contact desemnată, în maxim 24 de ore lucrătoare de la solicitare, prestatorul trebuie să mențină site-ul împreună cu platforma de management de conținut în stare optimă de funcționare și să le restaureze în cazul în care acestea devin nefuncționale ca urmare a unor situații neprevăzute.
- Anunțarea imediată a managerului proiectului/persoanei responsabile cu functionarea site-ului asupra oricăror disfuncționalități ale acestuia
- Întreținere în funcțiune
- Update versiuni platformă, apps, scripturi
- Update text, logo-uri, Update Securitate
- Back-up lunar site & baze de date incluse în site

Pagina web pe care Prestatorul o va dezvolta va include cel putin:

- obiective și activitati
- harta interactiva
- rapoarte
- poze, postere, newslatter
- noutati

În perioada de proiectare și dezvoltare a website-ului, găzduirea aplicațiilor se va face pe serverul prestatorului, urmând ca după finalizarea acesteia, varianta finală să fie găzduită pe serverul autorității contractante.

Prestatorul va inainta spre analiză cele 2 variante de design in termen de maxim 3 saptamani de la semnarea contractului.

Autoritatea contractantă va formula eventualele observații în termen de 5 zile de la primirea variantelor.

Varianta finală va fi înaintată de către prestator în termen de 1 săptămână de la primirea observațiilor din partea autorității contractante.

Serviciile de realizare a paginii web a proiectului includ:

- Proiectare structură cu categorii și subcategorii – meniu orizontal
- Acasă – identitate vizuală link portal, link și abonament newsletter, statistici vizitatori unici, noutăți, următoarele activități, căutare personalizată site, urmărire canale de socializare (facebook, twitter).
- Echipa proiectului – posibilitate listare tabelară + upload poze membri echipă
- Parteneri – posibilitate listare tabelară și descriere parteneri – fișier pdf
- Evenimente – posibilitate listare evenimente și informații în format pdf, poze evenimente
- Comunicate de presă – listare în format pdf
- Calendar activități – vizualizare grafic actualizat
- Galerie media – poze evenimente
- Linkuri utile
- Contact – formular contact, mesaje, adrese email
- Proiectare bază de date
- Design website
- Integrare și dezvoltare module personalizate
- Important pentru formatori
- Important pentru grup țintă
- Important pentru partenerii de proiect
- Arhivă
- Achiziții publice
- Statistici accesări
- Optimizare pentru web (compatibilitate browser)
- Testare și editare conținut
- Instalare
- Testare on-line
- Inserare contor pentru gestionarea numărului de vizitatori

Cerințe tehnice site proiect:

Website-ul va permite accesarea modulului de administrare prin intermediul unui cont securizat prin username și parolă.

Modul de administrare:

- va permite editarea conținutului website-ului, încărcarea de text, fișiere și imagini
- va permite adăugarea/ștergerea administratorilor
- va avea o arhitectură scalabilă
- va avea o baza de date proprie, instalata pe acelasi server cu serverul de aplicatii
- va dispune de un motor intern de căutare

Paginile web vor fi avea elemente de optimizare pentru a fi clasate în motoarele de căutare.

Arhitectura site-ului web

- Despre proiect - descrierea proiectului
- Activitățile derulate
- Rezultate proiect
- Resurse utile- rapoarte, broșuri, flyer, afiș, linkuri utile
- Media - foto, video, comunicate de presă
- Echipa proiectului
- Contact
- Link-uri utile

- Rubrică noutăți (numărul sub-secțiunilor este estimativ)
- Termeni și condiții utilizare site
- Informarea utilizatorilor despre prezența cookie-urilor pe site. Politica Cookies
- Confidențialitate site

Functionalități

Site-ul va avea minimum următoarele functionalități:

În zona publică a site-ului:

- Căutare în site cu căutare dinamică (sugestie căutare + autospelling)
- Rubrica contact
- Posibilitate de download fișiere
- Afișare data de la ultima actualizare

În sistemul de management al conținutului sa conțină minim următoarele:

- Creare de noi categorii principale și secundare

Facilitati pentru gestiunea continutului: introducere, editare, stergere

- Upload de bannere
- Upload de imagini
- Upload de fișiere/documente de tip: Microsoft Office, PDF, Arhive (zip, rar, etc), csv, xml, etc
- Modificarea conținutului de pe homepage
- Creare meniu secundar stânga/dreapta.

Cerințe tehnice minimale

Sistemul de administrare a conținutului trebuie să fie personalizat pentru nevoile tehnice ale acestui site. Sistemul de actualizare a conținutului va trebui să fie extrem de intuitiv, de tipul WYSIWYG, astfel încât orice persoană non-tehnică să poată realiza toate tipurile de actualizări de conținut pe site. Site-ul va fi înscris în cel puțin unul dintre sistemele de monitorizare a traficului-Google Analytics. Vizibilitate prin intermediul celor mai importante browsere de Internet: Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge (se vor opera up-grade-urile necesare în cazul apariției unor noi versiuni de browsere pe toată durata proiectului).

Prestatorul va creea website-ul având în vedere următoarele obiective:

- Interfața prietenoasă, intuitivă, ușor de utilizat pentru administrarea conținutului website-ului;
- Update rapid - preia modificările și noile pagini create, în timp real;
- Consistența Website - asigură consistența site-ului Web, conținutul fiind introdus automat în layout-ul paginii;
- Flexibilitate Website – se adaptează foarte ușor structurării și design-ului interfeței paginilor;
- Securitate sporită a site-ului prin acces controlat (drepturi diferențiate utilizatori, accesul pe baza de roluri / profil);
- Asigurarea accesului catre oricare pagina a site-ului, din orice pagina a site-ului, prin maxim 3 click-uri
- Reducerea gradului de repetabilitate a informațiilor în cadrul site-ului;
- Optimizarea indexării în cadrul motoarelor de căutare prin posibilitatea definirii unor elemente de metadata web (keywords-uri).

Prestatorul va trebui să dezvolte website-ul luând în calcul următoarele:

Conținut de design:

- Design si functionalitati site convenite intre prestator si beneficiar;

- Introducere conținut și dezvoltare;
- Design-ul trebuie sa permită vizitatorului găsirea usoara a informațiilor pe care le caută.
- Design-ul site-ul web trebuie sa fie realizat cu respectarea riguroasă a tuturor cerințelor referitore la realizarea site-urilor web prevăzute în Manualul de Identitate Vizuală (https://eeagrants.org/resources/2014-2021-communication-and-design-manual);
- Website-ul trebuie să respecte o linie de design corespunzătoare cu cerințele Mecanismului Financiar SEE:
  - layout: pagina centrată în cazul website-urilor medii cu puține informații sau pagina redimensionabilă în cazul website-urilor cu un volum mare de informații
  - sursa imaginilor să fie dintr-o sursă stabilită de beneficiar, inclusiv a prestatorului. În cazul în care se inserează imegini de pe internet trebuie verificat dacă acele imagini sunt sub copyright, asigurandu-se ca incarcarea imaginilor sa nu se faca prin incalcarea copyright-ului.
  - banner-ul din antet să fie reprezentativ și să conțină după caz sigla sau logo-ul instituției (pusă la dispoziție de către beneficiar)

Stil:

- Design-ul website-ului trebuie să fie unul simplu, original și modern. Pentru toate paginile se va folosi un stil unitar. Adăugarea unei noi pagini va diferi de celelalte doar prin informația conținută (va avea cel puțin același stil de scriere, aceeasi așezare în pagină, aceeasi modalitate de umplere a spațiilor goale). Stilul de scriere trebuie să respecte același tip în toate paginile (titlurile cu un stil, capetele de tabel cu un stil, capetele de liste cu un stil, listele cu un stil, link-urile cu un stil, etc.). Contrastul între fundal și culoarea textului trebuie să fie suficient de mare pentru a asigura o lizibilitate mai bună.

Legături:

- Toate paginile vor conține legături utile în cadrul website-ului.
- Pe pagina de deschidere va exista obligatoriu un link către site-ul web al EEA grants, www.eeagrants.org

Contact:

- Pe pagina de deschidere va exista obligatoriu un link către site-ul web al EEA Grants,
- Website-ul va afișa citatul: Conținutul acestei pagini web nu reprezinta in mod necesar pozitia oficiala a Granturilor Spațiului Economic European (SEE) 2014-2021 2. Intreaga raspundere asupra corectitudinii si coerentei informatiilor prezentate revine initiatorilor paginii web. Pentru informatii oficiale despre granturile SEE 2014-2021 accesati www.eeagrants.org, www.ms.ro **într-un loc vizibil, pe pagina principală.**
- Pe site-ul web, trebuie obligatoriu furnizate știri și actualizări cu privire la activitățile și rezultatele proiectului. De asemenea, se vor adăuga informații contextuale, inclusiv informații generale despre granturile SEE și Norvegia, contribuția donatorilor și cooperarea cu partenerii.

Site-ul Web va avea două secțiuni:

- Secțiunea cu utilizatorul – FRONT-END (partea vizibilă a aplicației - ceea ce vor vizualiza vizitatorii);
- Secțiunea de administrare – BACK-END. Site-ul trebuie să fie usor administrabil și să permită acces diferențiat în interfața de administrare, pentru publicarea conținutului și pentru administrarea secțiunii e-learning. Accesul diferențiat în zona de administrare se referă la drepturi diferite de publicare a conținutului, drepturi diferite de vizualizare articole - în funcție de rolul asigurat persoanei respective în cadrul proiectului. De asemenea, la orice moment se va putea verifica cine și la ce dată a postat/șters un anumit articol în/din site.

- Pentru partea de BACK-END, accesul se va face pe bază de username și parola, iar aplicația va oferi posibilitatea de publicare a informației doar în funcție de drepturile de acces ale utilizatorilor, definite de administrator. Administratorul va putea realiza managementul utilizatorilor (creare/ștergere/alocare drepturi) direct din interfața de administrare.

Specificații de securitate:

- Site-ul web va trebui să asigure autentificare securizată pentru mai mulți utilizatori, care vor putea fi definiți de super-utilizatorul cu drepturi depline numit administrator site web;
- Site-ul web va avea la login un mecanism CAPTCHA sau reCAPTCHA;
- Site-ul web va trebui să fie configurat astfel încât să ofere protecţie pentru următoarele vulnerabilităţi:
  - Cross-site scripting;
  - Information leakage;
  - Content spoofing;
  - Predictable resource location;
  - SQL injection;
  - Insufficient authentication;
  - Insufficient authorization;
  - Abuse of functionality;
  - Directory indexing;
  - HTTP response splitting;
  - Prevenirea exploatării vulnerabilităților din sisteme cunoscute (Wordpress)
- Prestatorul va efectua review-uri periodice, pe perioada derularii contractului, ale incidentelor de securitate şi riscurilor de securitate şi va realiza optimizările necesare. Va notifica, de asemenea, Beneficiarul cu privire la incidentele majore de securitate survenite.

Alte specificații tehnice și de uzabilitate:

- Conținutul site-ului web va fi publicat în următoarele limbi: română, engleză, link-urile corespunzătoare fiecărei versiuni vor apărea în header-ul fiecărei pagini web;
- Conținutul în limba română și engleză va fi pus la dispoziția Prestatorului de către reprezentanții Beneficiarului;
- Selectorul de limbă permite utilizatorului să modifice limba în care este afișată pagina din fereastra curentă. În cazul paginilor fără corespondent în limba engleză, se va efectua o redirectare în pagina corespunzătoare celui mai apropiat părinte care dispune de versiunea în limba engleză.
- Secţiunea „Contact" va include datele de identificare și contact ale Beneficiarului;
- Secţiunea „Link-uri utile" va include legături către alte site-uri web relevante pentru proiect, către alte pagini web și către alte site-uri web relevante pentru Beneficiar, furnizate de reprezentanții Beneficiarului;
- Site-ul web va utilizare un sistem de baze de date MySQL sau MariaDB şi nu va necesita instalarea de plugin-uri suplimentare pentru browser;
- Site-ul web nu va folosi elemente Flash şi va fi optimizat pentru timpul de încărcare/accesare;
- Site-ul web va fi RESPONSIVE, să poată fi accesat de pe orice tip de dispozitiv indiferent de sistemul de operare folosit, el adaptându-se automat în funcție de tipul de dispozitiv și mărimea ecranului acestuia, pentru o vizibilitate optimă;
- Optimizare site-ului web pentru search: structura navigațională, metadata, date structurate, "friendly URL's", sitemap.xml, etc;

- Site-ul web va fi înscris în principalele motoare de căutare; Beneficiarul, prin reprezentanții săi desemnați, va comunica Prestatorului lista cuvintelor cheie pentru care dorește optimizarea SEO a site-ului web;
- Site-ul web va avea implementat un contor intern de trafic prin care să se poată monitoriza performanțele acestuia, atât la nivel general, cât și în detaliu, la nivel de articol, comunicat sau galerie. Acest contor nu trebuie sa fie vizibil în mod public;
- Site-ul va afisa în timp real și în mod vizibil numărul total și numărul de vizitatori care urmaresc site-ul în același timp;
- Prestatorul va livra Beneficiarului codurile sursă, editabile ale părţilor componente ale platformei, inclusiv a elementelor de grafică, precum şi toate informaţiile relevante privind programele folosite pentru dezvoltare;

Sistem de backup al site-ului web pentru protejarea datelor

- Prestatorul va asigura o soluție de backup/restore al site-ului web și bazei de date având în vedere următoarele:
  - Posibilitatea de creare a unei copii de backup a întregului site și al bazei de date;
  - Posibilitatea restaurării site-ului pe baza copiei de backup;
  - Posibilitatea de filtrare a fişierelor şi directoarelor pentru care se doreşte crearea de copii de backup;
- Prestatorul va transmite Beneficiarului lunar un back-up cu site-ul și baza de date aferentă la o adresă de e-mail furnizată de Beneficiar.

Mentenață, actualizare, dezvoltare

Prestatorul se obligă ca pe perioada de derulare a contractului să asigure următoarele:

- să actualizeze conţinutul platformei (atat a site-ului cat și a paginii de facebook) cu informaţii furnizate de beneficiar (text, multimedia, etc.) la cererea Beneficiarului;
- să efectueze operația de upload (documente pdf,docx etc) la cererea Beneficiarului;
- să optimizeze materialul multimedia ce va fi adăugat pe site la cererea Beneficiarului;
- să dezvolte platforma în concordanţă cu necesităţile Beneficiarului;
- să evalueze riscurile de securitate şi să efectueze optimizări pentru asigurarea securităţii cu o periodicitate lunară;
- să remedieze disfuncţionalităţile sesizate şi să corecteze erorile din platforma prin mijloace proprii şi fără costuri suplimentare

Prestatorul va oferi consultanță și suport tehnic pe toata durata contractului între orele 9.00-17:00, 5 zile/saptamana – prin telefon si e-mail.

Timp de răspuns la solicitările Beneficiarului.

Pentru caracterizarea timpului de răspuns se definesc următoarele:

- disfuncționalități critice – timp de răspuns maxim 1 ora, timp de remediere maxim 2 ore, în măsura în care remedierea depinde de Prestator;
- disfuncționalități majore – timp de răspuns maxim 2 ore, timp de remediere maxim 4 ore, în măsura în care remedierea depinde de Prestator;
- disfuncționalități de mică amploare– timp de răspuns maxim 4 ore, timp de remediere maxim 8 ore, în măsura în care remedierea depinde de Prestator;

Perioada de mentenanță din punct de vedere al conținutului *website-ului* începe din momentul dării în folosință al acestuia către Beneficiar si va fi asigurată pe o perioadă de aprox. 25 luni (august 2021-septembie 2023).

Accesibilitate:

Proiectarea paginilor site-ului trebuie să îndeplinească cerințele de compatibilitate și accesibilitate în concordanță cu specificațiile W3C (World Wide Web Consortium, 5 Mai 1999) și recomandările WAI (Web Accessibility Initiative), acceptate la nivel mondial drept standarde internaționale în domeniul accesibilității web.
Toate browserele de Internet (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Opera, Netscape, etc.) cu toate versiunile acestora, dar nu mai vechi de 4 ani, trebuie să poată afișa corect conținutul site-ului.
Toate rezoluțiile, dar nu mai mici de 1024*768, vor afișa paginile întregi, pe orizontală.

Protecția intelectuală și licențierea
Drepturile de autor pentru codul sursă și grafica site-ului web vor fi transferate în integralitate către Beneficiar, la semnarea Procesului Verbal de Recepție. Drepturile de autor pentru informațiile stocate în site-ul web și elementele vizuale vor aparține Beneficiarului. Prestatorul trebuie să descrie modul de licențiere asociat cu produsele software pe care le va folosi urmând să le transfere către Beneficiar.

Copyright
Prestatorul nu va folosi în conținutul site-ului elemente (grafică, tehnologii soft etc.) care sunt protejate prin drepturile de autor (copyright). Beneficiarul va deține dreptul de proprietate intelectuală exclusivă asupra tuturor componentelor website-ului și va deține toate drepturile de proprietate industrială și intelectuală, titlurile și interesele asupra ideilor, conceptelor, know-how-ului, codului sursă, grafica, documentației si tehnicilor create în baza dezvoltarii website-lui.

Raportarea activităților
Limba de lucru este limba română. Prestatorul de servicii va elabora un raport al dezvoltării website-ului, respectării elementelor de identitate vizuala și dării în folosință a site-ului web în termen de maximum 2 luni de la data implementării site-ului. Acest raport va descrie în detaliu activitățile prestate în format electronic cât și pe hârtie.

Cerințe de performanță
Timpul mediu de încărcare a unei pagini: max. 2 sec.
Număr mediu de utilizatori concurenți suportați să fie de 500;
Disponibilitate 99.9% (sau 24/7 exclusiv perioadele de mentenanță);
Capacitatea de a suporta perioade lungi de trafic intens.

IV. MANAGEMENTUL CONTRACTULUI:

Organismele/părțile responsabile:

Autoritatea contractantă (AC)

Institutul National de Sănătate Publică, va fi **Autoritatea contractantă (AC)** pentru acest proiect.
Autoritatea Contractantă va avea de îndeplinit următoarele sarcini:

- va organiza o şedinţă introductivă pentru a explica cerinţele specifice ale acestui proiect, după semnarea contractului;
- va pune la dispoziţia operatorului economic câştigător toate documentele relevante existente;
- va monitoriza activităţile operatorului economic şi va semnala orice abatere de la contract managerului de proiect.

Beneficiarul

Beneficiarul acestui proiect este Institutul Național de Sănătate Publică prin proiectul **PDP1 - *„Consolidarea rețelei naționale de furnizori de îngrijiri primare de sănătate pentru îmbunătățirea stării de sănătate a populației, copii și adulți (inclusiv populație vulnerabilă)”*** derulat în cadrul Programului"Provocări în sănătatea publică la nivel european" finanțat prin Mecanismul Financiar al Spațiului Economic European (SEE) 2014-2021.

Responsabilitatile operatorului economic

Operatorul economic va avea următoarele obligații:

- Consultanţă pentru taxonomia site-ului;
- Furnizare de informații privind layout design - design de concept și design grafic;
- Mentenanță site, actualizări și upgrade dacă în perioada de derulare a proiectului,pentru versiunea wordpress în care este realizat site-ul nu mai beneficiază de update-uri (inclusiv pentru modulele componente);
- Administrare website şi suport tehnic acordat beneficiarului pe perioada derulării proiectului;
- Design de bannere;
- Achiziție de grafică (dacă este cazul) de pe site-uri royalty-free sau stock;
- Site-ul nu poate fi grevat de obligații în materia drepturilor de autor (copyright) către terți. **Operatorul economic** poartă întreaga răspundere pentru deținerea și transferul către beneficiar a drepturilor de autor (patrimoniale și nepatrimoniale) aferente tuturor componentelor site-ului .

Operatorul economic este responsabil de execuţia la timp a obligaţiilor contractului şi de calitatea îndeplinirii tuturor sarcinilor stabilite în acest caiet de sarcini.

Operatorul economic va realiza toate cerinţele acestui contract respectând şi aplicând cele mai bune practici în domeniu.

Operatorul economic se va conforma solicitărilor transmise de autoritatea contractanta, prin intermediul managerului de proiect desemnat de autoritatea contractanta

Operatorul economic va informa de urgenţă managerul de proiect/ persoana responsabila de orice eveniment sau circumstanţe ce împiedică execuţia la timp şi eficienţa sarcinilor sale.

Toate datele, rapoartele, materialele achiziţionate, alcătuite sau pregătite de către Prestator pe durata contractului, vor fi confidenţiale şi proprietatea absolută a autoritatea contractanta.

Toate activităţile vor fi realizate în colaborare şi cu aprobarea autoritatea contractanta.

Toate problemele de logistică relaţionate la implementarea contractului, cum ar fi transportul, combustibilul, comunicaţiile, echipamentul de birotică, etc., va fi acoperit de către **Operatorul economic** ca parte din bugetul contractului.

Facilităţi asigurate

autoritatea contractanta va pune la dispoziţia prestatorului toate informaţiile care sunt considerate relevante pentru munca acestuia.

IV. CONDIŢII DE PLATĂ

Plata se va efectua in doua transe, astfel: 40% la recepția serviciilor de proiectare și dezvoltare site web și 60 % împărțiți în tranșe lunare egale până la finalizarea proiectului, respectiv 30.09.2023.

Plăţile se vor face pe baza următoarelor documente obligatorii, în original:

- Factură emisă de Furnizorul serviciilor de realizare pagina web;
- Proces verbal de receptie al serviciilor aprobat de catre beneficiar in termen de 60 (saizeci) de zile de la data emiterii facturii.

Toate rapoartele, datele, materialele produse de Furnizorul serviciilor de realizare pagina web în cadrul acestui contract vor constitui proprietatea Beneficiarului contractului.

V. MENŢIUNI FINALE

Neregăsirea cerinţelor minime prezentate în caietul de sarcini va atrage după sine declararea ofertei ca fiind neconformă.
În situaţia în care Operatorul de Program - Ministerul Sănătății solicită clarificări şi/sau revizuirea site-ului web, Prestatorul va acorda asistenţă Beneficiarului în vederea remedierii situaţiei, în baza contractului încheiat.
Toate documentele realizate în cadrul proiectului **PDP1 - „Consolidarea rețelei naționale de furnizori de îngrijiri primare de sănătate pentru îmbunătățirea stării de sănătate a populației, copii și adulți (inclusiv populație vulnerabilă)"**sunt proprietatea exclusivă a Beneficiarului şi nu pot fi utilizate de către Prestator şi/sau terţi.

Condiții de atribuire

Ofertantul are obligația de a face dovada experienței în domeniu, prin prezentarea unor lucrări cu funcționalități asemănătoare.

Ofertantul trebuie să prezinte referințe privind experienta personalului in domeniul programarii Web, a lucrului cu baze de date și să facă dovada stabilității în domeniul principal de activitate.

Ofertantul va demonstra că poate asigura dezvoltarea si mentenanta site-urilor web cu baze de date pe perioade indelungate, prezentarea unor aplicatii web functionale, avand perioade de functionare de peste 7-10 putand reprezenta un avantaj .

Livrarea

Se va face la Institutul Național de Sănătate Publică din Municipiul București, str. Dr. Leonte nr. 1-3, Cod postal 050463, Sector 5 - program de lucru: 08:00 – 16:00.

Recepție

Receptia serviciilor de creare a website-ului se va face în urma postării site-ului de către Prestator

folosind hosting-ul furnizat de către Beneficiar.
Recepția serviciilor se realizează în baza unui proces verbal de recepție emis în urma eliberării acceptanței finale. Aceasta din urmă se va emite în urma finalizării cu succes a procedurii de testare în producție a site-ului și recepția tuturor livrabilelor solicitate.
Procedura de testare în producție ce va fi realizată de Beneficiar presupune ca toate funcționalitățile site-ului web (cf documentului de analiză și a cerințelor) să se circumscrie tuturor parametrilor indicați în prezentul caiet de sarcini, precum și specificațiilor de analiză și conceptului grafic aprobat de Beneficiar.
Procesul verbal de recepție va cuprinde în mod obligatoriu declarația Prestatorului că rezultatul concret al serviciului prestat - site-ul web este liber de orice bug-uri ascunse și că toate componentele site-ului incluzând dar nelimitandu-se la licențe și alte componente similare, pot fi utilizate liber și nelimitat de către Beneficiar fară riscul unor eventuale proceduri judiciare sau arbitrale a căror consecință ar putea fi restrângerea, limitarea în orice mod și/sau pentru orice perioadă de timp ori interzicerea drepturilor de utilizare a respectivelor componente.
Recepția serviciilor de mentenanță a website-ului se va face lunar, în baza unui proces verbal de recepție.Receptia finala a serviciilor se va face la finalizarea contractului.

Garantie

Garantia de buna executie este in cuantum de 10 % din valoarea contractului (lei fara TVA) .

Prezentul caiet de sarcini se constituie ca anexă la contractul ce va fi încheiat cu Prestatorul.